

KẾ HOẠCH

Duy trì, áp dụng, cải tiến Hệ thống QLCL theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động của UBND xã Cường Lợi năm 2023

Căn cứ Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg ngày 05/3/2014 của Thủ tướng Chính phủ về việc áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 vào hoạt động của cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước; Thông tư 26/2014/TT-BKHHCN ngày 10/10/2014 của Bộ khoa học và Công nghệ quy định chi tiết thi hành Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg;

Căn cứ Quyết định số 101/QĐ-BKHHCN, ngày 21/01/2019 của Bộ Khoa học và Công nghệ về việc công bố mô hình khung Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn Quốc gia TCVN 9001:2015 cho các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính Nhà nước tại địa phương.

UBND xã Cường Lợi xây dựng kế hoạch duy trì, áp dụng Hệ thống Quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn TCVN ISO 9001: 2015 vào hoạt động của đơn vị năm 2023, như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Duy trì, áp dụng hiệu quả hệ thống QLCL theo TCVN ISO 9001: 2015 của UBND xã Cường Lợi.

- Áp dụng có hiệu quả HTQLCL theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001: 2015 vào hoạt động, giải quyết TTHC của đơn vị. Giúp đội ngũ công chức thực hiện công việc một cách khoa học, rút ngắn thời gian, nâng cao chất lượng, hiệu quả công tác quản lý và cung cấp dịch vụ hành chính công.

- Tạo bước chuyển biến trong công tác phối hợp giải quyết công việc giữa các bộ phận chuyên môn, các tổ chức, cá nhân; góp phần tích cực trong việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông; để việc áp dụng HTQLCL theo Tiêu chuẩn 9001 thực sự là công cụ hỗ trợ đắc lực thực hiện thành công nhiệm vụ CCHC của đơn vị.

2. Yêu cầu

- Trong năm 2023 toàn thể công chức UBND xã tiếp tục áp dụng, duy trì, nâng cao hiệu quả Hệ thống quản lý chất lượng theo TCVN ISO 9001: 2015.

- Thường xuyên rà soát, chỉnh sửa, bổ sung kịp thời quy trình giải quyết công việc; tuân thủ các quy định của pháp luật và các văn bản hướng dẫn. Xác định rõ chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn của từng bộ phận, cá nhân. Giúp người

đứng đầu đơn vị kiểm soát tốt quy trình giải quyết công việc trong phạm vi thẩm quyền quản lý của mình từ đó nâng cao chất lượng quản lý.

- Đánh giá một cách khác quan, toàn diện việc áp dụng, duy trì, cải tiến HTQLCL tại đơn vị để công tác tham mưu việc áp dụng hệ thống ngày càng tốt hơn.

- Đảm bảo 100% TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND cấp xã được áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo TCVN ISO 9001: 2015.

II. NỘI DUNG

STT	Nội dung	Đơn vị thực hiện	Thời gian hoàn thành
1	Xây dựng Kế hoạch duy trì áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn ISO tại đơn vị	Văn phòng	Tháng 01/2023
2	Xây dựng mục tiêu chất lượng, biện pháp thực hiện mục tiêu chất lượng năm 2023	Bộ phận chuyên môn	Tháng 01/2023
3	Rà soát, chỉnh sửa, bổ sung các quy trình áp dụng	Bộ phận chuyên môn	Thường xuyên
4	Xây dựng chương trình và tiến hành đánh giá nội bộ năm 2023	BCĐ ISO	Tháng 11/2023
5	Hành động khắc phục sau đánh giá	BCĐ ISO, các bộ phận đánh giá	Tháng 11/2023
6	Báo cáo kết quả duy trì, áp dụng, cải tiến hệ thống QLCL	Văn phòng	Tháng 12/2023

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Văn phòng – Thống kê (Thư ký ISO)

- Theo dõi, đôn đốc, hướng dẫn, kiểm tra việc triển khai thực hiện, định kỳ báo cáo Chu tịch UBND xã về kết quả triển khai thực hiện.

- Tổng hợp kết quả thực hiện, báo cáo cấp trên theo quy định.

2. Các bộ phận chuyên môn:

- Căn cứ kế hoạch này, tổ chức thực hiện tốt các nội dung của kế hoạch vào việc áp dụng hệ thống quản lý chất lượng của cơ quan.

- Thực hiện tốt mục tiêu chất lượng; chính sách chất lượng đã ban hành đảm bảo đáp ứng được mục tiêu đã đề ra; tăng cường quản lý, xử lý công việc theo quy trình để chỉ đạo, kiểm tra và giám sát chất lượng thực hiện nhiệm vụ

của các bộ phận trong đơn vị; nâng cao hiệu quả công tác, ý thức trách nhiệm; sửa đổi lề lối, tác phong làm việc với thái độ nghiêm túc, thân thiện, hiệu quả của cán bộ, công chức trong quá trình thực thi nhiệm vụ và trong giao tiếp ứng xử tại đơn vị.

- Rà soát lại các quy trình đã ban hành, phát hiện những bất cập trong quá trình thực hiện và đối chiếu với các văn bản mới của trung ương, của tỉnh đã được ban hành trong thời gian vừa qua để sửa đổi, bổ sung cho phù hợp.

Trên đây là Kế hoạch duy trì, áp dụng Hệ thống Quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001: 2015 vào hoạt động của UBND xã Cường Lợi năm 2023./.

Nơi nhận:

- UBND huyện;
- CT, PCT UBND xã;
- Công chức UBND xã;
- Lưu: VP.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Mai Thị Chiên