

Số:76/BC-UBND

Cường Lợi, ngày 20 tháng 6 năm 2022

BÁO CÁO

Cải cách hành chính 6 tháng đầu năm, nhiệm vụ trọng tâm 6 tháng cuối năm 2022

Căn cứ Kế hoạch số 06/KH-UBND ngày 07/01/2022 của UBND huyện Đình Lập về Kế hoạch Cải cách hành chính huyện Đình Lập năm 2022; Kế hoạch số 80/KH-UBND, ngày 23/02/2022 của UBND huyện Đình Lập về kiểm tra công tác cải cách hành chính năm 2022.

UBND xã Cường Lợi báo cáo tình hình thực hiện công tác cải cách hành chính 6 tháng đầu năm 2022 như sau:

I. CÔNG TÁC CHỈ ĐẠO, ĐIỀU HÀNH CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH

1. Công tác tổ chức chỉ đạo, điều hành Cải cách hành chính

Căn cứ các kế hoạch, văn bản chỉ đạo của tỉnh, huyện về thực hiện công tác cải cách hành chính. Ủy ban nhân dân xã đã ban hành kế hoạch số 12/KH-UBND ngày 20/01/2022 về thực hiện công tác cải cách hành chính trên địa bàn xã Cường Lợi năm 2022; Kế hoạch số 19/KH-UBND, ngày 08/02/2022 về thực hiện công tác cải cách hành chính Nhà nước xã Cường Lợi giai đoạn 2021-2025. Kế hoạch cơ bản xác định được các nhiệm vụ cụ thể, phân công rõ trách nhiệm, có sản phẩm và thời gian hoàn thành, đến nay các nội dung theo kế hoạch cơ bản đã hoàn thành đúng tiến độ đề ra.

Triển khai các nội dung thực hiện công tác cải cách hành chính đến toàn thể cán bộ, công chức thông qua các cuộc giao ban hàng tháng, quý của UBND xã. Nhằm nâng cao hiệu quả công tác lãnh đạo, chỉ đạo của cấp ủy đảng, chính quyền xã, xây dựng bộ máy chính quyền gần dân, sát dân và trực tiếp nắm bắt tâm tư, nguyện vọng, đóng góp ý kiến của nhân dân để đối thoại giải đáp, tháo gỡ khó khăn cho người dân, doanh nghiệp, trên cơ sở đó UBND xã xây dựng Kế hoạch tổ chức tiếp xúc, đối thoại trực tiếp giữa Chủ tịch UBND xã với Nhân dân năm 2022¹, tại buổi đối thoại có 01 ý kiến của công dân về trình tự, thủ tục giải quyết TTHC, đã được Chủ tịch UBND xã và công chức chuyên môn trả lời làm rõ.

2. Kiểm tra cải cách hành chính

UBND xã đã xây dựng và triển khai Kế hoạch số 23/KH-UBND, ngày 16/02/2022 về kiểm tra thực hiện kỷ luật, kỷ cương hành chính năm 2022; Quyết định số 33/QĐ-UBND, ngày 17/02/2022 về việc thành lập Tổ kiểm tra

¹ Kế hoạch số 64/KH-UBND, ngày 06/5/2022 của UBND xã Cường Lợi về tổ chức tiếp xúc, đối thoại trực tiếp giữa Chủ tịch UBND xã với Nhân dân trên địa bàn thôn năm 2022

việc thực hiện kỷ luật, kỷ cương hành chính năm 2022. Trong đó, lồng ghép kiểm tra việc triển khai thực hiện công tác CCHC đối với Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả xã.

3. Về công tác tuyên truyền cải cách hành chính

UBND xã đã xây dựng Kế hoạch số 70/KH-UBND, ngày 09/6/2022 về việc tuyên truyền cải cách hành chính năm 2022 trên địa bàn xã Cường Lợi, đồng thời chỉ đạo các ban, ngành, bộ phận chuyên môn phối hợp với các đoàn thể tổ chức tuyên truyền các Nghị quyết, kế hoạch của Đảng ủy, HĐND, UBND, lồng ghép các nội dung thực hiện CCHC trong các hội nghị giao ban, các cuộc họp thôn, qua hệ thống loa truyền thanh xã²..., nhằm tiếp tục nâng cao nhận thức của cán bộ, công chức, Nhân dân về ý nghĩa, mục tiêu, nội dung, giải pháp tổ chức thực hiện cải cách hành chính; nhiệm vụ của các cấp, các ngành trong việc thực hiện cải cách hành chính Nhà nước nói chung.

4. Tổng hợp, cập nhật tiến độ, kết quả thực hiện các nhiệm vụ được UBND huyện giao

Căn cứ Thông báo của Văn phòng HĐND và UBND huyện, trong 6 tháng đầu năm 2022, UBND xã không có nội dung được UBND huyện giao xử lý chậm hạn, quá hạn.

II. KẾT QUẢ THỰC HIỆN CÔNG TÁC CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH

1. Cải cách thể chế

1.1. Xây dựng, ban hành văn bản quy phạm pháp luật

Tiếp tục đổi mới và hoàn thiện quy trình xây dựng văn bản quy phạm pháp luật, nâng cao chất lượng xây dựng các văn bản QPPL, UBND xã đã ban hành Kế hoạch số 22/KH-UBND ngày 14/02/2022 về thực hiện công tác kiểm tra, rà soát, hệ thống hóa VBQPPL năm 2022.

1.2. Thi hành pháp luật và theo dõi, thi hành pháp luật

Triển khai nhiệm vụ theo dõi thi hành pháp luật năm 2022 trên địa bàn, UBND xã ban hành Kế hoạch số 28/KH-UBND, ngày 21/02/2022 về việc theo dõi tình hình thi hành pháp luật trên địa bàn xã Cường Lợi năm 2022. Trong đó tập trung vào lĩnh vực bảo hiểm y tế cho người dân trên địa bàn xã.

1.3. Tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật

UBND xã đã ban hành Kế hoạch số 20/KH-UBND ngày 08/02/2022 về triển khai công tác phổ biến, giáo dục pháp luật; hòa giải ở cơ sở; xây dựng cấp xã đạt chuẩn tiếp cận pháp luật năm 2022 trên địa bàn xã Cường Lợi.

UBND xã đã tổ chức tuyên truyền phổ biến trên hệ thống loa truyền thanh của xã được 04 cuộc với các nội dung như: Nghị định quy định xử phạt vi phạm hành chính trong lĩnh vực bổ trợ tư pháp; hành chính tư pháp; hôn nhân và gia

² Tiến hành tuyên truyền lồng ghép tại Hội nghị giao chỉ tiêu kế hoạch của UBND xã với hơn 30 lượt người nghe (cán bộ, công chức UBND, Bí thư, Trưởng thôn); qua hệ thống loa truyền thanh xã được 20 lượt.

đình; thi hành án dân sự; phá sản doanh nghiệp, hợp tác xã; Luật chứng thực, luật hộ tịch và các văn bản hướng dẫn thi hành có liên quan....

1.4. Kiểm tra, rà soát và hệ thống hóa văn bản quy phạm pháp luật

Trong 6 tháng đầu năm 2022, Ủy ban nhân dân xã không nhận được văn bản quy phạm pháp luật do HĐND, UBND xã chuyển đến để kiểm tra, rà soát theo quy định.

2. Cải cách thủ tục hành chính (TTHC)

2.1. Kết quả rà soát, đề xuất cắt giảm, đơn giản hóa TTHC

Thực hiện quy định về đơn giản hóa thủ tục hành chính, UBND xã đã ban hành kế hoạch rà soát số 29/KH-UBND, ngày 21/02/2022 về việc rà soát, đánh giá TTHC năm 2022 trên địa bàn xã Cường Lợi, giao công chức chuyên môn tiến hành rà soát, đề xuất cắt giảm thời gian giải quyết TTHC năm 2022 theo kế hoạch đề ra³. Tổng số TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND cấp xã 125 TTHC⁴.

2.2. Kết quả thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC

Thực hiện Nghị định 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC và các văn bản hướng dẫn có liên quan, UBND xã đã ban hành các văn bản chỉ đạo thực hiện theo quy định⁵.

- Kết quả giải quyết thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông: Tiếp nhận 446 hồ sơ, trong đó: trả trước và đúng hạn 438 hồ sơ (chiếm tỉ lệ 98,2%), đang giải quyết 08 hồ sơ, quá hạn 0 hồ sơ.

- Kết quả thực hiện tiếp nhận, xử lý phản ánh kiến nghị của cá nhân, tổ chức liên quan đến quy định TTHC: Trong 6 tháng đầu năm 2022, không có phản ánh, kiến nghị của tổ chức, cá nhân liên quan đến giải quyết thủ tục hành chính gửi đến UBND xã.

- Kết quả thực hiện việc đánh giá chất lượng giải quyết TTHC: UBND xã đã chỉ đạo Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả xã tiến hành lấy phiếu đánh giá sự hài lòng của tổ chức, cá nhân trong giải quyết TTHC theo cơ chế một cửa, một

³ Kết quả: rà soát 15 TTHC, tổng thời gian thực hiện các TTHC trước khi rà soát 176 ngày, tổng thời gian thực hiện các TTHC sau khi rà soát 118 ngày, số thời gian cắt giảm 58 ngày, tỉ lệ cắt giảm 33,95%.

⁴ Cấp xã 124 TTHC, trong đó: 58 TTHC đang thực hiện mức độ 2; 24 TTHC đang thực hiện mức độ 3; 43 TTHC đang thực hiện mức độ 4.

⁵ Kế hoạch số 45/KH-UBND ngày 24/10/2018 về việc thực hiện Nghị định 61/2018/NĐ-CP; Ban hành Quyết định số 34/QĐ-UBND ngày 03/5/2019 của Chủ tịch UBND xã về việc thành lập Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả giải quyết TTHC thuộc UBND xã Cường Lợi; Quyết định số 54/QĐ-UBND ngày 18/7/2019 của UBND xã Cường Lợi về việc kiện toàn công chức làm việc tại bộ một cửa; Quyết định số 35/QĐ-UBND ngày 03/5/2019 về việc cử công chức làm việc tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả giải quyết TTHC của UBND xã (gồm 03 đồng chí); Quyết định số 36/QĐ-UBND ngày 02/5/2019 của UBND xã về việc ban hành Quy chế hoạt động của Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của UBND xã (Quy chế gồm 04 chương, 18 điều); Thông báo số 15/TB-UBND ngày 06/5/2019 về việc bố trí phòng làm việc của Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả (một cửa) giải quyết TTHC tại UBND xã.

cửa liên thông⁶.

2.3. Công khai thủ tục hành chính

Việc niêm yết công khai TTHC được thực hiện theo quy định tại Thông tư số 02/2017/TT-VPCP ngày 31/10/2017 của Văn phòng Chính phủ về hướng dẫn nghiệp vụ kiểm soát TTHC, UBND xã đã niêm yết công khai 124/124 TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND xã (*bao gồm cả lĩnh vực thuộc ngành dọc quản lý*), đồng thời thực hiện đăng tải công khai thủ tục hành chính trên trang thông tin điện tử của xã.

3. Cải cách tổ chức bộ máy hành chính nhà nước

3.1. Rà soát về vị trí, chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn, tổ chức bộ máy, biên chế của UBND xã

a) Tình hình triển khai các quy định của Chính Phủ, các bộ, ngành, UBND tỉnh về tổ chức bộ máy:

Thường xuyên rà soát, điều chỉnh, bổ sung nội quy, quy chế làm việc của UBND xã. Tổng số cán bộ, công chức UBND xã hiện có 20 người.

b) Tình hình thực hiện mức độ chồng chéo chức năng, nhiệm vụ giữa các bộ phận chuyên môn: UBND xã đã ban hành Quyết định phân công nhiệm vụ đối với Chủ tịch, Phó Chủ tịch, công chức UBND xã, trong đó quy định rõ chức năng, nhiệm vụ của các bộ phận nên không có sự chồng chéo trong thực hiện nhiệm vụ. Chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức UBND xã cơ bản đáp ứng được yêu cầu công việc.

c) Tình hình triển khai thực hiện quy chế làm việc của UBND xã: Quán triệt các nội dung quy chế làm việc của UBND xã đến toàn thể cán bộ, công chức. Trong 6 tháng đầu năm 2022, không có trường hợp cán bộ, công chức nào vi phạm quy chế làm việc của UBND xã.

3.2. Về kiểm tra, đánh giá tình hình thực hiện nhiệm vụ được giao của các bộ phận chuyên môn

UBND xã tổ chức họp giao ban hàng tháng để đánh giá những kết quả đã đạt được và chỉ ra những hạn chế, nguyên nhân và đề ra phương hướng khắc phục trong thời gian tiếp theo. Ngoài ra lãnh đạo UBND xã thường xuyên kiểm tra, đôn đốc các bộ phận chuyên môn nghiên cứu văn bản chỉ đạo, hướng dẫn của cấp trên để thực hiện tốt nhiệm vụ được giao.

4. Cải cách chế độ công vụ

4.1. Thực trạng đội ngũ cán bộ, công chức của UBND xã

Tổng số cán bộ, công chức của UBND xã Cường Lợi là 20 (*Đại học 10 đ/c, cao đẳng 02 đ/c, trung cấp 08 đ/c*).

4.2. Về công tác đào tạo, bồi dưỡng cán bộ, công chức

⁶ Kết quả: 100% phiếu khảo sát lấy ý kiến của người dân về thực hiện TTHC được người dân đánh giá hài lòng.

Công tác đào tạo, bồi dưỡng cán bộ, công chức luôn được lãnh đạo UBND quan tâm, tạo điều kiện cho cán bộ, công chức tham gia học tập, đào tạo, bồi dưỡng nhằm nâng cao trình độ chuyên môn nghiệp vụ, đáp ứng yêu cầu nhiệm vụ được giao.

4.3. Tình hình chấp hành kỷ luật, kỷ cương hành chính

Tổ chức triển khai thực hiện Chỉ thị số 26/CT-TTg ngày 05/9/2016 của Thủ tướng Chính phủ về tăng cường kỷ luật, kỷ cương trong các cơ quan hành chính nhà nước các cấp; Chỉ thị số 01/CT-UBND ngày 05/01/2021 của Chủ tịch UBND tỉnh Lạng Sơn về việc thực hiện chủ đề năm 2021 “Siết chặt kỷ cương, tăng cường trách nhiệm, quyết liệt hành động, sáng tạo bút phá”; Công văn số 11/UBND-NC ngày 05/01/2022 của Ủy ban nhân dân tỉnh về việc tiếp tục thực hiện chủ đề “Siết chặt kỷ cương, tăng cường trách nhiệm, quyết liệt hành động, sáng tạo bút phá”. Qua tổ chức triển khai nhận thức của cán bộ, công chức có nhiều chuyển biến tích cực; đề cao trách nhiệm thực hiện nghiêm túc nội quy, quy chế của cơ quan, hầu hết cán bộ, công chức đều nhận thức rõ việc thực hiện kỷ cương hành chính, đạo đức công vụ, từ đó, nâng cao ý thức, trách nhiệm của cán bộ, công chức trong công việc.

Tuy nhiên trong 6 tháng đầu năm, việc thực hiện các quy định về hội họp chưa được thực hiện nghiêm túc, cụ thể: Tại hội nghị trực tuyến phân tích kết quả Chỉ số cải cách hành chính (PAR INDEX) và Chỉ số hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước (SIPAS) tỉnh Lạng Sơn năm 2021, một số cán bộ, công chức không tham gia theo thành phần giấy mời. UBND xã đã yêu cầu chấn chỉnh, kiểm điểm nghiêm túc theo quy định.

5. Cải cách tài chính công

5.1. Kết quả thực hiện các quy định về quản lý tài chính - ngân sách

Tiến hành rà soát xây dựng, bổ sung và công khai quy chế chi tiêu nội bộ, quy chế quản lý, sử dụng tài sản công nhằm góp phần phòng ngừa tham nhũng và thực hành tiết kiệm, chống lãng phí, đảm bảo tính công khai dân chủ trong hoạt động của đơn vị; thực hiện công khai, minh bạch các chính sách, quy trình, thủ tục giải quyết công việc gắn với cải cách thủ tục hành chính; công khai việc quản lý, sử dụng ngân sách, tài sản công, công khai các tiêu chuẩn, chế độ, định mức chi tiêu ngân sách...

5.2. Thu ngân sách Nhà nước

Công tác thu ngân sách được tập trung chỉ đạo ngày từ đầu năm với nhiều biện pháp quyết liệt, tổ chức quản lý các nguồn thu phát sinh, thu đúng, thu đủ các khoản thu theo quy định. Tổng thu NSNN trên địa bàn ước thực hiện 52.645.000 đồng, đạt 43,87% so với dự toán huyện và Nghị quyết HĐND xã giao.

5.3. Kết quả thực hiện quy định về quản lý, sử dụng tài sản công

UBND xã đã triển khai thực hiện các văn bản hướng dẫn việc quản lý, sử dụng tài sản Nhà nước theo đúng quy định về phân cấp quản lý tài sản. Tài sản

nhà nước tại cơ quan được hạch toán đầy đủ về hiện vật và giá trị, báo cáo và quản lý, sử dụng theo đúng các quy định của pháp luật về quản lý, sử dụng tài sản công. Thực hiện mua sắm tài sản theo đúng tiêu chuẩn, định mức và đúng theo chế độ hiện hành; sử dụng tài sản đúng công năng, định mức, tiết kiệm, hiệu quả. Trình tự, thủ tục về mua sắm, thanh lý tài sản nhà nước được thực hiện đúng theo quy định.^u

6. Xây dựng và phát triển Chính quyền điện tử, Chính quyền số

6.1 Kết quả thực hiện kế hoạch ứng dụng công nghệ thông tin, chuyển đổi số

UBND xã đã triển khai các văn bản chỉ đạo về công tác chuyển đổi số trên địa bàn xã⁷. Chỉ đạo đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin (CNTT) trong hoạt động của cơ quan Nhà nước, phục vụ người dân và doanh nghiệp, xây dựng chính quyền điện tử (CQĐT), chuyển đổi số để phát triển Chính quyền số, kinh tế số, xã hội số, đáp ứng yêu cầu phát triển kinh tế - xã hội trong giai đoạn mới. Đồng thời phối hợp với các ban, ngành, đoàn thể đẩy mạnh công tác tuyên truyền đến cán bộ, đảng viên, công chức và Nhân dân trên địa bàn xã về công tác chuyển đổi số.

Quan tâm cử cán bộ, công chức tham gia các lớp tập huấn, bồi dưỡng chuyên môn nghiệp vụ, nâng cao kỹ năng ứng dụng CNTT cho cán bộ, công chức.

6.2. Quản lý và vận hành Hệ thống quản lý văn bản, trang thông tin điện tử, Hệ thống Hội nghị truyền hình trực tuyến

Tiếp tục khai thác và sử dụng có hiệu quả phần mềm quản lý văn bản điện tử trên hệ thống VNPT-iOffice, áp dụng chữ ký số và chứng thư số trong xử lý văn bản đi theo quy định, giúp giải quyết công việc nhanh chóng, tiết kiệm thời gian, chi phí. Tỷ lệ văn bản đi gửi hoàn toàn dưới dạng điện tử đạt 100% (trao đổi giữa các cơ quan Nhà nước, không tính văn bản mật).

Thường xuyên cập nhật các văn bản chỉ đạo điều hành, thông tin các hoạt động về kinh tế, chính trị, xã hội, an ninh quốc phòng...diễn ra trên địa bàn trên hệ thống Trang thông tin điện tử của xã. Hệ thống hội nghị truyền hình trực tuyến của xã hoạt động hiệu quả, đảm bảo thông tin liên lạc, chất lượng âm thanh, hình ảnh rõ nét.

6.3. Việc triển khai, thực hiện TTHC trong môi trường điện tử, số hóa kết quả giải quyết thủ tục hành chính theo quy trình điện tử theo quy định

Chỉ đạo Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả, công chức chuyên môn thực

⁷ Kế hoạch số 71/KH-UBND, ngày 14/6/2022 về triển khai phát triển kinh tế số trên địa bàn xã Cường Lợi năm 2022; Quyết định số 141/QĐ-UBND, ngày 14/6/2022 về việc thành lập Ban Chỉ đạo chuyển đổi số xã Cường Lợi; Quyết định số 142/QĐ-BCĐ, ngày 14/6/2022 về việc ban hành Quy chế hoạt động của Ban Chỉ đạo chuyển đổi số xã Cường Lợi.

hiện tốt việc tiếp nhận và giải quyết thủ tục hành chính dịch vụ công mức độ 3,4 theo quy định; đẩy mạnh công tác tuyên truyền, hướng dẫn người dân nộp hồ sơ qua dịch vụ công trực tuyến.

Thực hiện số hóa hồ sơ các TTHC còn hiệu lực trên cổng dịch vụ công trực tuyến và hệ thống thông tin một cửa điện tử của tỉnh đạt 142/446 hồ sơ, đạt tỷ lệ 31,83%.

6.4. Về áp dụng ISO trong hoạt động của cơ quan hành chính

UBND xã đã ban hành văn bản hướng dẫn thực hiện và tiếp tục chỉ đạo việc thực hiện duy trì áp dụng tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015 trong hoạt động của UBND xã. Tiếp tục duy trì và cải tiến hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015.

7. Việc triển khai các nhiệm vụ, đề án trong Kế hoạch CCHC của UBND tỉnh

Căn cứ Kế hoạch 54/KH-UBND ngày 16/02/2022 của UBND huyện về khắc phục chỉ số cải cách hành chính chưa đạt điểm tối đa năm 2021. UBND xã đã triển khai các nội dung đến toàn thể cán bộ, công chức UBND xã nhằm khắc phục những chỉ số cải cách hành chính chưa đạt điểm tối đa tại Kế hoạch.

III. ĐÁNH GIÁ CHUNG

1. Kết quả đạt được

Công tác CCHC trên địa bàn xã được quan tâm triển khai thực hiện; ban hành kế hoạch thực hiện công tác CCHC trên địa bàn xã theo thời gian quy định.

Trình độ chuyên môn nghiệp vụ cũng như phẩm chất chính trị, đạo đức của đội ngũ cán bộ, công chức ngày càng được nâng cao. Cán bộ, công chức làm việc tại bộ phận tiếp nhận & TKQ có năng lực, phẩm chất đạo đức, có tinh thần trách nhiệm, thái độ giao tiếp đúng mực với Nhân dân, tôn trọng, phục vụ nhân dân.

Các thủ tục hành chính được niêm yết công khai theo quy định, tạo điều kiện thuận lợi cho tổ chức, cá nhân trong việc tra cứu, giám sát việc giải quyết TTHC.

Rà soát, đề xuất cắt giảm thời hạn giải quyết TTHC đảm bảo đúng yêu cầu, mục đích đề ra, giúp giảm thời gian chờ đợi của tổ chức, cá nhân trong việc giải quyết TTHC.

2. Hạn chế

Việc triển khai dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 còn hạn chế, từ đầu năm đến nay chưa phát sinh hồ sơ giải quyết TTHC qua dịch vụ công trực tuyến.

Việc duy trì và cải tiến HTCLQL theo tiêu chuẩn ISO 9001:2015 đôi khi chưa kịp thời.

IV. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ CÔNG TÁC CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH 6 THÁNG CUỐI NĂM 2022

1. Tiếp tục triển khai thực hiện các nhiệm vụ công tác cải cách hành chính năm 2022 theo kế hoạch. Nâng cao chất lượng cải cách thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông.

2. Tổ chức triển khai kịp thời chế độ tiền lương, chế độ phụ cấp ngoài lương, chế độ tiền thưởng và các chế độ, chính sách khác đối với cán bộ, công chức theo quy định của pháp luật.

3. Tiếp tục thực hiện đề án tinh giản biên chế và sắp xếp đội ngũ cán bộ, công chức cấp xã và những người hoạt động không chuyên trách ở xã và thôn theo quy định.

4. Đẩy mạnh công tác tuyên truyền cải cách hành chính trên các phương tiện thông tin đại chúng, nhằm nâng cao nhận thức của cán bộ, công chức và Nhân dân trong việc phối hợp thực hiện TTHC theo phương châm được phục vụ; duy trì nghiêm túc việc tiếp nhận và giải quyết hồ sơ tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả theo đúng quy định; tiếp nhận, xử lý kịp thời phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính.

5. Tập trung triển khai các biện pháp đồng bộ để đẩy mạnh cung cấp dịch vụ công trực tuyến, dịch vụ bưu chính công ích trong giải quyết TTHC.

6. Tiếp tục duy trì và cải tiến hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015 trong hoạt động của UBND xã./.

Nơi nhận:

- Thành phần Đoàn kiểm tra;
- TT Đảng ủy, TT HĐND xã;
- CT, PCT UBND xã;
- UBMTTQVN xã;
- Các ban, ngành, đoàn thể xã;
- Công an xã;
- Công chức chuyên môn;
- Lưu: VP.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Mai Thị Chiên